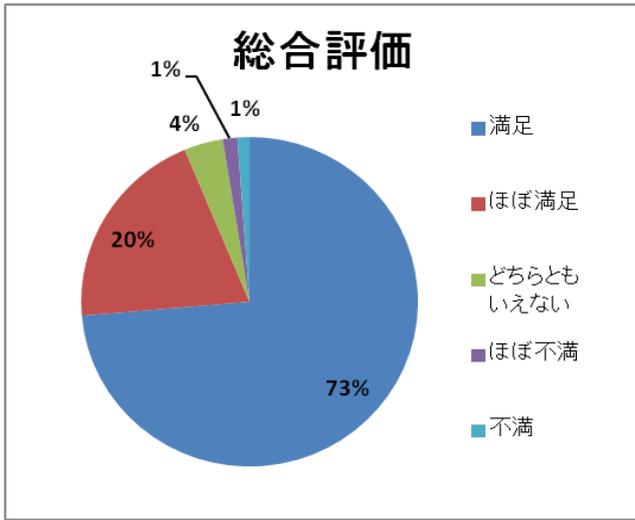


お客様満足度アンケート結果報告

93%のお客様から
「満足」「ほぼ満足」との
お声を頂戴いたしました！



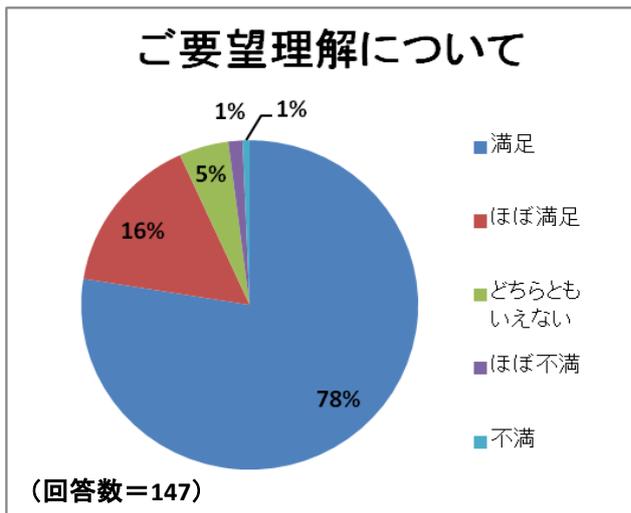
弊社では、お客様満足度の向上を目指し、完工後にお客様へアンケートのご協力をお願いし、お寄せいただいた声をもとに、商品やサービスの改善に繋げております。

いただいたご意見の中で、ご満足いただけただ点はより良いサービスをご提供できるように、また、改善のご要望をいただいた点については社内で検討を重ね、改善を実施しております。

※ 集計期間：2011年5月～2012年1月(9ヶ月間) / 回収率：27.8% / 総回答数：430

【ご要望理解について】

Q. 弊社の営業担当は、お客様のご要望を的確に理解しておりましたでしょうか？

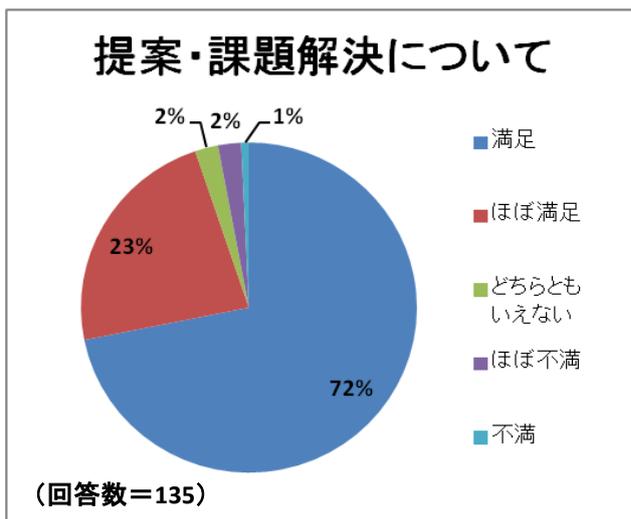


94%のお客様より、「満足」「ほぼ満足」とのお声を頂戴いただきましたが、2%のお客様からは「不満」「ほぼ不満」とのお声がありました。

お客様のご要望をしっかりと受けとめることからスタートし、更にはお客様の潜在的なご要望まで把握できるよう努めてまいります。

【提案・課題解決について】

Q. ご要望に対するご提案や課題解決には、満足していただきましたでしょうか？

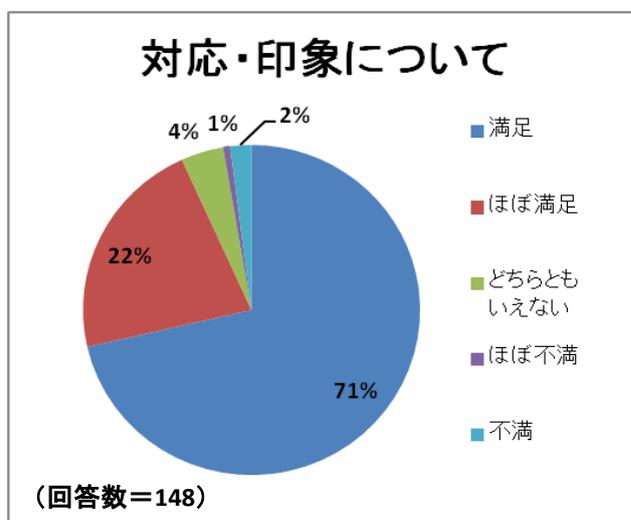


95%のお客様より、「満足」「ほぼ満足」とのお声を頂戴いたしましたが、3%のお客様からは「不満」「ほぼ不満」とのお声がありました。

駐輪場に特化した会社としての実績と多くのノウハウをもとに、ご期待にお応えできるよう、より満足度の高いご提案を行ってまいります。

【対応・印象について】

Q. 対応の早さや営業担当者の印象には、満足していただきましたでしょうか？



93%のお客様より、「満足」「ほぼ満足」とのお声を頂戴いたしましたが、3%のお客様からは「不満」「ほぼ不満」とのお声がありました。

スピードや態度など、常にお客様の視点に立ち、お客様に必要とされる存在になれるよう努力してまいります。

お客様からの有難いお言葉を励みにすると同時に、
全てのお客様に、よりご満足いただけるよう誠心誠意努力してまいります。

お客様満足度アンケートは今後も継続して行ってまいります。

アンケートを送らせていただきますお客様には
今後も忌憚のないご意見をお寄せいただきますよう、
何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。