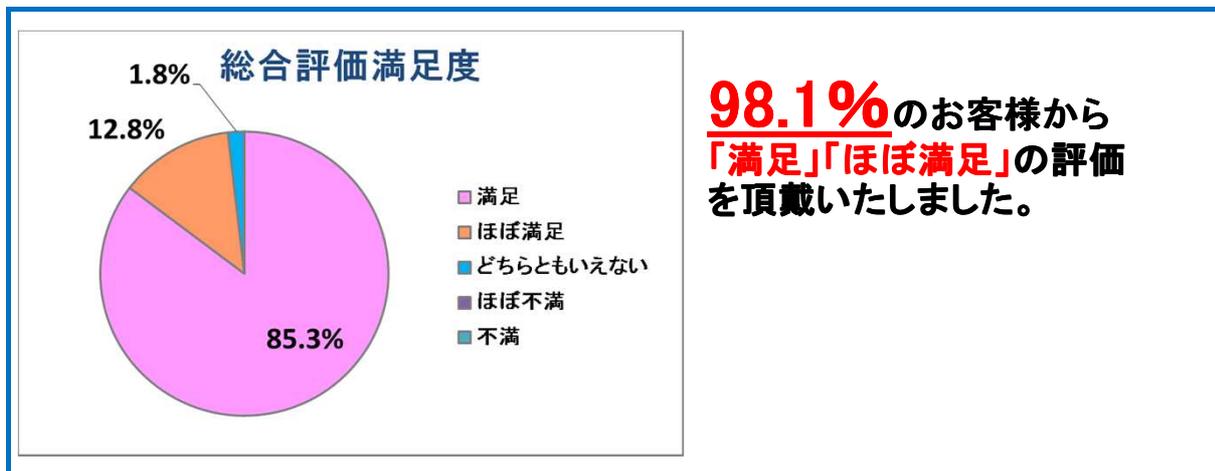


お客様満足度アンケート 結果報告

<集計期間 : 2017年1月~12月>

弊社では、お客様満足度の向上を目指し、2011年からお客様にアンケートのご協力をお願いし、総合的な評価と共にお寄せいただいた具体的なご意見を製品やサービスの改善に繋げております。

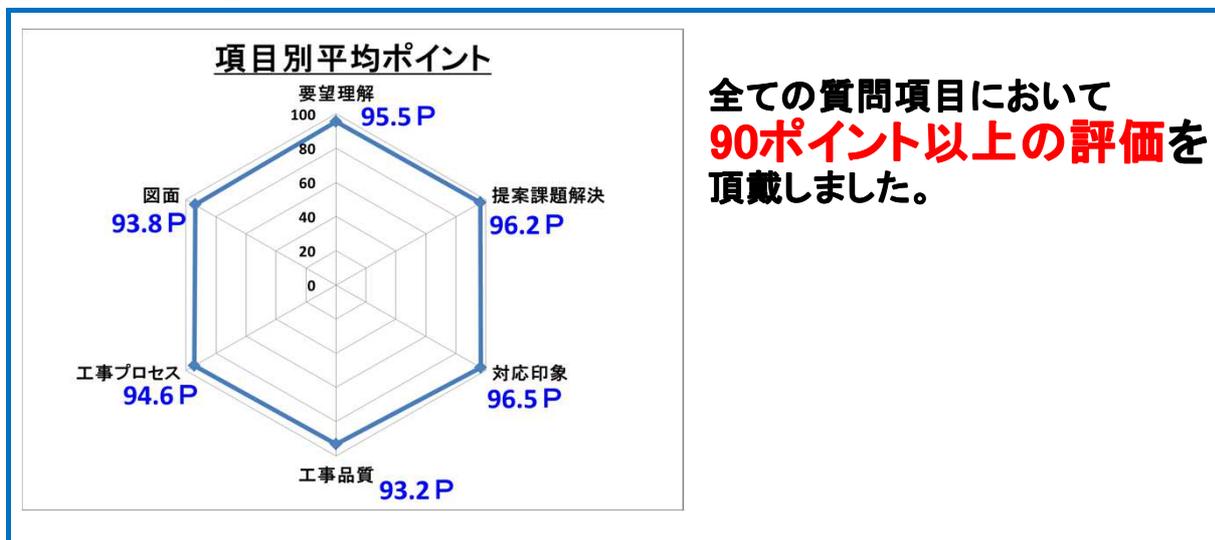
【総合評価】



98.1%のお客様から「満足」「ほぼ満足」の評価を頂戴いたしました。

決して“98.1%”という数値に満足することなく、“100%”を目指し、全てのお客様にご満足いただけるよう、今後も誠心誠意努力し続けます。

【項目別評価】



全ての質問項目において**90ポイント以上の評価**を頂戴しました。

自転車の変化に伴い駐輪場を取り巻く環境も変化し、抱える課題は千差万別です。弊社は駐輪場のプロとして、課題解決に向けたカスタマイズな提案に始まり、皆に愛される駐輪場をつくり上げるというポリシーのもと、全力で取り組んでおりますが、まだまだ不十分な点も多々あることと思っております。

今後も「お客様満足度アンケート」は継続して行なって参りますので、アンケートを送らせていただきますお客様におかれましては、是非とも忌憚のないご意見をお寄せいただきますよう、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。